

令和6年2月29日

回収率93.6%

	チェック項目	はい	どちら も いい え	いい え	わか ら な い	無記 入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41	3				<ul style="list-style-type: none"> <li>活動に個人差があるので、場面によっては不足することもある。</li> <li>お部屋の広さもちょうどよく、廊下にも遊具があり、いいのではと思います。</li> <li>教室内で行進かけ足をするのに少し狭いかなと感じる。</li> </ul>	子どもの様子や人数によって、ひまわり慣れるまで部屋で行うこともありました。目的を伝えながら、走っても危険のないように配慮しながら行います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	5	5	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>かたよった専門性なのか、決めつけてくる事が多い。</li> <li>子ども2人に対して先生1人は忙しそう・・・先生の数がもう少し増やせたらと思う。</li> <li>職員がそれぞれの子どもの特性を理解・共有している。</li> <li>たまに先生が少ない?と感じる時もありますが、工夫され上手に過ごしていると思う。</li> <li>先生方が何人いてもクラスの子をお世話するのは大変だと思い、頭が下がります。</li> <li>少ないと思う(人数)</li> <li>他の子を見ながら違う子たちに視線を向け、先生方が気にしていただけるので充分に感じる。</li> </ul>	国の配置基準に従って子ども3名:職員1名以上の配置としており、本年度も、各クラス3~4名体制をとれるようにしています。危機管理について職員全員で共有し、職員の目が行き届くよう、研鑽してまいります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	37	5		1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>門のフェンスにところのくぼみ(雨天時にみずたまりになってしまう)</li> <li>バリアフリーでつまずく事がないです。</li> </ul>	砂利や石を敷く等、対策を講じます
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	38	5	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>トイレが狭く、数も少ないので、トイレに行きたい時に子どもがなかなか座れない。</li> <li>きりんとぞうのトイレで、子ども用の洋式トイレがどうしても混み合ってしまうので、タイミングで行きずらくなってしまうことがあるので、もし出来れば、うさぎ・りすのトイレの様に和式のトイレにおまる(?)を付けてもらってほしいです。</li> <li>朝、けっこう室内が寒い時がある。</li> <li>ジョイントマットは良いなあと思います。帰った後、先生方が清掃して下さり清潔です。</li> <li>着替えスペースとトイレに仕切りがないのは、不衛生と思う(せめてトイレ周りにカーテン等を)</li> </ul>	トイレは、各クラス時間差をつけて利用しています。衝立等、トイレの仕切りについて検討します。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	41	1	1	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>課題があっても達成する方向が見られないこともある。</li> <li>聞き取りの時間を沢山とっていただいているので、家での様子や親の希望や要望もしっかり反映されています。</li> <li>こうなってくれたらいいなと思う支援を計画して下さっています。</li> <li>親の気づかないことも、ひまわりで見ている先生方が課題をみつめてくれてありがたいです。</li> </ul>	今後も、お子さんの姿から、個別支援計画を作成するようにしていきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	40	2		2		<ul style="list-style-type: none"> <li>相談支援専門員の先生の聞き取り、とても話しやすくて良いです。</li> <li>支援内容が設定されて、できるようになったことが増え、今後の課題も分かるように示されていて、日々のかかわりのために必要なものとなっています。</li> <li>モニタリングで細かい所まで聞き取り、先生と一緒に方法を沢山考えてくれています。</li> </ul>	引き続き、児童発達支援ガイドラインに基づき、お子さんの姿から、個別支援計画を作成します。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	39	3	1	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>課題があっても達成する方向が見られないこともある。</li> <li>計画よりも細かく素早く対応してくださっています。</li> <li>支援を受けて、できることが増えたと思います。</li> </ul>	引き続き、計画に沿った支援を行っています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34	8		2		<ul style="list-style-type: none"> <li>職員の方の対応のバリエーションが多いので柔軟に対応してもらっている。</li> <li>毎日活動内容が変わるので、登園が楽しみです。</li> <li>毎日家でとてもできないような遊びを、日替わりで考えてくれてありがたいです。</li> </ul>	週計画の中に、体を使った遊び、様々な感覚遊び等を取り入れていきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	36	3	4	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>コミュニケーション力や活動量に個人差があるため、交流することの難しさを感じました。</li> <li>同年代の健常児との関りは刺激にもなり、いつかこの中に入っていけるのか...と考える機会になりました。</li> <li>松尾東保育園の他にも、希望の保育所へ行ける機会があるといいなと思います。</li> <li>松尾東保育園へ行き、安心して子どもたちと交流できるのは良い機会。</li> </ul>	松尾東保育園交流を行っています。児童発達支援ガイドラインに従って、交流等の機会を大事にし、来年度も地域の保育園と交流が出来るように考えていきます。
保護	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	5		1		<ul style="list-style-type: none"> <li>されていると思います</li> <li>4月に利用負担額の事でいざこざがあったので、事前に詳しい説明があると対処できたかなと思いました。</li> </ul>	利用者負担金等に変更があった時には、速やかに個別での説明を行います。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	42	2				<ul style="list-style-type: none"> <li>ていねいに作成され、説明して下さいます。</li> </ul>	入所当初の説明、家庭訪問、個人懇談会等の機会も使いながら、お家の方と支援内容の共有をしています。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
受 者 へ の 説 明 等	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	31	8	3	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>どうしても父親より母親が参加することが多いが、しかたない面もあるかな…と思う。</li> <li>視覚支援学習会がもう少し早く開催していただきたかったです。</li> <li>最初はできていて気をつけていたけど、今は慣れが出て、意識できているか分からない。</li> <li>成長の様子を聞いて下さり、質問に助言してください。</li> </ul>	視覚支援学習会等は、各クラス毎に計画をしています。クラスの子どもの状況によりますが、2学期には学習会を開催するようにしていきます。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	37	7				<ul style="list-style-type: none"> <li>伝えてもクラスの先生たちに反映されず、同じことを何度も話すことになったり、こちらが考える課題を理解してもらえないことが多い。</li> <li>ほとんども子時間に伝え合ったり、子どもの状態を理解してもらうのが早いです。</li> <li>日々はとを通じて一日の様子が分かります。必要な時はお話しもして下さい、ありがたいです。</li> <li>だいたいできていと思うが、理解度は先生によって違う。</li> <li>ひまわりの出来事を先生方が教えてくれることで、家では見えない発見がたくさんあり、そこから課題を見つけれられる事がある。</li> </ul>	主にクラス担任がお子さんの健康、課題等について母子の時間等にお話をしています。児童発達支援管理責任者(主任)や看護師等とも連携し、様々な視点で考え合っているようにします。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	7		1		<ul style="list-style-type: none"> <li>決めつけが多く、助言されても検討しがちなことを言われることが多い。こちらが知っている知識は試したりしているので正直いらない。</li> <li>スピーディに実施されています。</li> <li>父母同席なので、共通理解ができ、協力して子育てをする意識を確認できます。</li> <li>様子を伝えたり、相談するとすぐに共感して助言して下さいありがたいです。</li> <li>普段から日常生活でのお話を聞いてもらいアドバイスを頂いています。</li> </ul>	個室、廊下、倉庫等、個別に面談する機会を持ち、支援に向かうようにしていきます。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	35	6	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>他クラスの親と話ができる機会がおもしろかった。</li> <li>母の会を通して知れる事が沢山あり、素敵な場だと感じた。</li> </ul>	引き続き、母の会、保護者会と連携をとりながら、保護者同士の交流や学びの場を設けていきます。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	37	4	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>誰に相談して良いか迷う。思い詰めることが多いので、自分から相談しづらい。</li> <li>対応の早さに驚いています。</li> <li>その場で答えを出さず、気になる事は他の先生方に確認をしてから再度答えを出してくれるところに信頼を感じます。</li> </ul>	クラス担任のみならず、管理者(所長)、児童発達支援管理責任者(主任)まで、いつでもご相談下さい。 苦情受付担当者:主任 苦情解決責任者:所長
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	6			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>ほとんどもお知らせなどがアプリを使ったものになると便利だと思います。</li> </ul>	ご意見ありがとうございます。しばらくは、すぐメールを活用し、発信していきます。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30	5		7	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>こちらで確認ができません。</li> </ul>	日々発行している「ひまわり通信」で対応していきます。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	40	1		2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>ひまわりはしているかもしれないが、連絡網はいらないと思う。訓練の時は仕事が多いので、持ち歩かないといけないので、個人情報を持ち歩くのは良くないと思う。登録されるとSNSにつながりして、つながりたくない相手にもつながってしまう。クラスのラインも嫌な人もいますので、クラスラインも考えた方が良くかもです。ラインの方が便利ですがLINE WORKSとかも提案しながら決めたりとかでも…、飯田市メールもあるので見直して欲しいです。</li> <li>アルバムや写真等、毎回個人情報についての記載があり配慮されていると思う。</li> </ul>	連絡網やSNSにつきましては、保護者会と相談していきたいと思えます 個人情報については、今後も配慮していきます。
	非 常 時 等 の 対 応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	41	1		1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>感染症時の対応はかなり慎重だったと思います。その重要性も理解できました。</li> </ul>
㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		43				1	<ul style="list-style-type: none"> <li>サイレンの音などに慣れておくことは大事。母子の時間以外の時は少し不安です。</li> <li>いざという時に、子どもがパニックにならないように定期的にあるのはいいと思います。</li> <li>定期的に行ってくれているので、子どもたちも慣れやすくて良いと思う。</li> </ul>	毎月、地震、火事、不審者対応、のいずれかで訓練を行っています。お家の方もひまわりにいる時間がありますので参加いただき、避難の仕方等を実際に訓練しながら理解していただくようにしていきます。
満 足 度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	40	2		1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>最近、ひまわりより保育園、ひまわりよりお家がいいという時あり、行ってしまえば楽しそう。親とはなれたくない気持ちもあります。</li> <li>一緒に遊んだり、笑ったりできるお友達ができて良かったです。</li> <li>4月から通所を利用し始め、子どもに合わせたペースで日々関わっていただき、様々な面で成長を感じます。本人もとても楽しそうで、本当に良かったです。</li> <li>家でグズグズしていても、ひまわりに着き、車を降りるといつもここに楽しい場所と認識しているんだろうなと感じる。</li> </ul>	引き続き、お子さん、お母さん方の安心できる居場所として、研鑽してまいります。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	36	5	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>各個人に対して本当に細かく、他のクラスの先生も気に掛けてくれている事に感謝しています。</li> <li>保護者同伴の行事が多く、その度仕事を休まないといけなくて、生活に影響が出た。子どもの事を考えるなら、衣食住の確保も大切だと思うが、満足にできない。</li> </ul>	職員全員が励みになるご意見をいただき、ありがとうございます。行事につきましては、児童発達支援センターの役割として、保護者の方とお子さんが共に経験する中で得られる共感や、お子さんの姿の理解、支援につながる方法の実践に向かう大切な機会とさせて頂いております。ご理解、ご協力のほど、よろしく願ひ致します。